Răspunzând comportamentului provcator When challenging behavior Ce s-a întâmplat? What happened? La ce te gândeai atunci? What were you thinking of at the time? Care au fost gândurile tale de atunci încoace? What have you thought about since? Cine a fost afectat de ceea ce ai făcut? Who has been affected by what you have done? În ce fel au fost afectați ceilalți? In what way have they been affected? Ce crezi că trebuie să faci pentru a îndrepta lucrurile? What do you think you need to do to make things right?